

ชื่อเรื่อง	การปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพของบุคลากรบริหารการเงินการคลังภาครัฐ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานระบายน้ำ เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	ทัศนีย์ ธีระไพโรจน์กุล
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.นฤมล ธีระพัฒนเกียรติ
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2568

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับการปฏิบัติงานของบุคลากรบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ 2) ระดับประสิทธิภาพของบุคลากรบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ และ 3) เปรียบเทียบประสิทธิภาพของบุคลากรบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานระบายน้ำ เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล การวิจัยนี้เป็น การวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานบริหารการเงินการคลังภาครัฐของ สำนักงานระบายน้ำ เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร จำนวน 45 คน นำไปคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตร ทาโร ยามาเน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 40 คน ใช้วิธีการเก็บข้อมูลโดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบจำเพาะเจาะจง เครื่องมือสำหรับงานวิจัยนี้เป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบแบบที การทดสอบแบบเอฟ

ผลการวิจัย พบว่า 1) ระดับการปฏิบัติงานของบุคลากรบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบ อิเล็กทรอนิกส์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความพร้อมของระบบและอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้าน ความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ ด้านความรู้และประสบการณ์มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ 2) ระดับประสิทธิภาพของบุคลากรบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์โดย รวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความโปร่งใสมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านความรวดเร็วทันเวลา และด้านความถูกต้องแม่นยำมีค่าเฉลี่ย ต่ำสุด ตามลำดับ และ 3) ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพของบุคลากรบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบ อิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานระบายน้ำ เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับ

การศึกษา ตำแหน่ง อายุราชการแตกต่างกันมีประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ การปฏิบัติงาน ประสิทธิภาพ บุคลากรบริหารการเงินการคลังภาครัฐ ระบบอิเล็กทรอนิกส์
สำนักการระบายน้ำ เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร

Title	Work Performance and Efficiency of Financial and Fiscal Management Personnel through the Electronic System of the Drainage Department, Din Daeng District, Bangkok
Name	Tusnee Thirapairodkul
Advisor	Dr. Naruemon Teerapattanakiat
Degree	Master of Business Administration
Year	2025

Abstract

The objectives of this research were to 1) study the level of work performance of financial and fiscal management personnel in the public sector through an electronic system, 2) examine the level of efficiency of financial and fiscal management personnel in the public sector through an electronic system, and 3) to compare the efficiency of financial and fiscal management personnel through the electronic system of the Drainage Department, Din Daeng District, Bangkok, classified by personal factors. This research was quantitative. The population used in the study consisted of 45 personnel responsible for financial and fiscal management in the Drainage Department, Din Daeng District, Bangkok. The sample size was calculated using Taro Yamane's formula, resulting in 40 respondents. The data were collected through purposive sampling. The research instrument was a questionnaire. The statistics used for data analysis included percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test.

The research results found that 1) the overall level of work performance of financial and fiscal management personnel in the public sector through the electronic system was high. When considering each aspect from the highest to the lowest mean, all three aspects were at a high level. The highest mean was in the aspect of readiness of information technology systems and equipment, followed by the aspect of knowledge and ability in using information technology, and the aspect of knowledge and experience had the lowest mean, 2) the overall level of efficiency of financial and fiscal management personnel in the public sector through the electronic system was high. When considering each aspect from the highest to the lowest mean, all three aspects were at a high level. The highest mean was in the aspect of transparency, followed by timeliness, and accuracy had the lowest mean, and 3) the comparison of efficiency among financial and fiscal management personnel of the Drainage Department, Din Daeng District, Bangkok, showed that personnel with different personal factors such as gender, age, education

level, position, and length of service had significantly different levels of efficiency in managing public finance and fiscal operations through the electronic system at the .05 level of statistical significance.

Keywords: Work performance, Efficiency, Financial and fiscal management personnel, Electronic system, Drainage department, Din Daeng district, Bangkok